



重要事項説明（必読）

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

NET INNOVATION 合同会社

作成 2019/6/3

目次

1. 本書の目的.....	4
2. 用語の定義.....	4
3. サービス概要.....	5
3.1. サービスの構成要素.....	5
4. SIM サービス仕様.....	6
4.1. 提供プランと基本仕様.....	6
4.2. 対応している SIM サイズ.....	7
4.3. SIM の製品仕様.....	7
4.4. IC チップへの書き込み.....	7
4.5. SIM 種別と端末及び通信サービスの可能な組み合わせ.....	7
4.6. サービス提供エリア.....	8
4.7. SIM に付与する IP アドレスとモバイル網内通信.....	8
4.8. 最低利用期間と自動更新.....	8
4.9. 最低発注枚数.....	9
4.10. プラン変更.....	9
4.11. 容量チャージ.....	9
4.12. SIM の緊急停止・再開.....	10
4.13. SIM サイズ変更.....	10
4.14. SIM カードの交換・再発行.....	10
4.15. SIM カードの故障・不具合.....	10
4.16. SIM カードの返却.....	11
4.17. 繰越機能.....	11
4.18. シェア機能.....	12
4.19. 速度制限等.....	12
4.20. ルータ仕様.....	13
4.21. ルータ設定について.....	15
4.22. ルータの保証について.....	15
4.23. 各種手数料について.....	16
5. セキュリティサービス仕様.....	16
5.1. サービス機能.....	16
5.2. インターネットセキュリティ.....	17
5.3. VPN.....	20
5.4. グローバル IP 割当て.....	23
5.5. アクセス制御.....	24

5.6.	セキュリティ無し	25
6.	サービスの免責事項	26
7.	サポートについて	26
7.1.	サポート対象について	26
7.2.	サポート窓口と受付時間について	26
8.	契約について	27
8.1	契約の流れ	27
8.2	契約に関する書類	27
8.3	お客様の登録情報の変更について	28
9.	解約について	28
10.	課金について	30
10.1.	お支払い方法	30
10.2.	課金開始日	30
10.3.	初期費用について	30
10.4.	請求書発行とお支払日	30
10.5.	ご利用中のオプション追加	31
10.6.	サービス費用未払い時の対応について	31

1. 本書の目的

「電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

2. 用語の定義

本文書で使用する用語を説明します。

用語	説明
お客様	本サービスのサービス利用約款に基づく契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける者。本サービスは法人または法人に準ずる団体、個人に限りご利用できます。またお客様の委託を受け販売を取次する者も同様に定義しております。
SIM	通信などを行うために必要な IC チップカードです。
UTM	UTM(Unified Threat Management; 統合脅威管理)。経由する通信に対してセキュリティ対策(アンチウイルス/WEB フィルタリング等)を実装します。
APN	Access Point Name。エンドユーザがスマートフォン等から、MVNO サービスを受ける為に接続する先となります。
LTE	Long Term Evolution の略。ドコモが提供する第 3.9 及び第 4 世代携帯電話サービスで Xi(クロスィ)のこと。Xi はドコモの商標名であるため、本仕様書では一般名称の LTE を使います。
ルータセットプラン	SIM サービスと合わせて Wi-Fi ルータ、もしくは据え置き型のルータをセットでレンタルにてご提供するプランです。

3. サービス概要

本サービスは、提供する SIM を使用した通信を行うことで、インターネットへの高セキュリティアクセス、VPN を経由した自社内へのアクセスを提供するネットワーク通信サービスです。

3.1. サービスの構成要素

本サービスは以下の構成により、ご提供致します。



また、各要素に含まれる提供項目は以下のようになります。

大項目	項目	備考
SIM サービス	SIM	SIM によるデータ通信(インターネット接続)が可能となります。1ヶ月での通信量は、選択頂いたプランに応じて設定されます。
	ルータ	Wi-Fi ルータ、据え置き型ルータのセットプランを選択頂いた場合、SIM とセットで提供されます。
セキュリティサービス	インターネットセキュリティ	インターネットへ接続する際に、Fortigate の UTM 機能によるセキュリティが提供されます。
	VPN	インターネット VPN を経由し、SIM からお客様の社内ネットワークに接続することのできる環境を提供します。
	グローバル IP 割当て	接続元 IP を特定するために、SIM 毎、もしくはお客様が利用する SIM 用セグメント全体に対して個別のグローバル IP を割当てます。
	アクセス制限	インターネットに接続する際に、アクセス先を制限する機能を提供します。
	セキュリティ無し	セキュリティフィルタを経由しない通信経路をご提供するオプションです。

4. SIM サービス仕様

4.1. 提供プランと基本仕様

ご提供するプランは下記の通りです。

プラン名	通信種別	その他
1GB プラン	データ通信のみ	SIM 単体プラン
3GB プラン	データ通信のみ	SIM 単体プラン
5GB プラン	データ通信のみ	SIM 単体プラン
7GB プラン	データ通信のみ	SIM 単体プラン
10GB プラン	データ通信のみ	SIM 単体プラン
25GB プラン	データ通信のみ	SIM 単体プラン
30GB プラン	データ通信のみ	SIM 単体プラン
500MB プラン	データ通信のみ	IoT 向け小容量プラン
速度上限 200Kbps プラン	データ通信のみ	IoT 向け低速プラン
速度上限 300Kbps プラン	データ通信のみ	IoT 向け低速プラン
速度上限 500Kbps プラン	データ通信のみ	IoT 向け大容量プラン
上り 10GB プラン	データ通信のみ	IoT 向けプラン
上り 50GB プラン	データ通信のみ	IoT 向け大容量プラン
上りダブル無制限プラン	データ通信のみ	IoT 向け大容量プラン

※ルータセットプランはルータをレンタル提供するサービスの呼称です。

セットプランは SIM1 枚に対してルータ 1 台の提供となります。

※上りダブル無制限の「ダブル」は、通信量無制限、通信速度無制限の呼称です。

基本仕様は下記の通りです。

項目	仕様
APN	mvno.net
認証方式	PAP/CHAP
IP アドレス	固定 IP (当社指定ローカル IP アドレス)

4.2. 対応している SIM サイズ

「標準 SIM(UIM)」「micro SIM(mini UIM)」「nano SIM(nano UIM)」
上記 3 種類の SIM より選択頂きます。

4.3. SIM の製品仕様

SIM の物理的製品としての仕様はドコモ及びドコモが契約する SIM 製造会社の仕様に準じます。
(詳細な仕様は当社に対しても非公開となります)

4.4. IC チップへの書き込み

IC チップへの APN や ID/Password などの書き込みは出来ません。

4.5. SIM 種別と端末及び通信サービスの可能な組み合わせ

SIM 種別	端末種別	接続するサービス網	
		3G	LTE
LTE 用 SIM	3G(※1)	○	×
	LTE(※2)	○	○

SIM 種別は LTE 用 SIM となります。

(※1) LTE 用 SIM を 3G 端末に挿した場合、機種によっては動かない場合もあります。当社は動作保証をしておりませんので、事前にお客様にて動作確認等をお願いします。

(※2) LTE 用 SIM を LTE 端末に挿した場合、LTE 在圏でも電波状況によっては 3G 帯域に接続される場合(フォールバック)があります。また、LTE 圏外で 3G 在圏の場合は、3G 網に接続されます。

(参考)動作確認済端末について

SIM の提供会社グループの対応端末は下記の URL となります。但し、当社は保証は一切致しません。あくまで参考として御覧ください。

http://dream.jp/mb/sim/apparatus.html#apparatus_01

4.6. サービス提供エリア

当社のサービス提供エリアはドコモの 3G と LTE のサービス提供エリアに準じます。ドコモ (MNO) と当社 (MVNO) とで、SIM に起因するサービス提供エリアの差はありません。具体的なサービス提供エリアに関してはドコモの下記ホームページからご確認下さい。

<https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/index.html>

また、現状海外でのデータ通信には対応しておりません。

4.7. SIM に付与する IP アドレスとモバイル網内通信

本サービスの専用ローカル IP アドレス群の中から、ご契約頂いたお客様毎にローカル IP アドレスを /24 (最大 254IP) のレンジで払い出します。割当てられたレンジの中から、ご契約頂いた SIM 枚数分の固定 IP アドレスが付与されます。SIM に対する固定 IP アドレスを変更することは出来ません。250 枚以上のお申込みを頂く場合、必要な IP アドレス数を収容可能な分の /24 レンジが払い出されます。また、モバイル網内の通信は、本サービスの専用ローカル IP アドレス群内の全ての SIM において、レンジにかかわらず相互通信が可能な仕様となります。本サービス以外のモバイル網からの通信は、本サービスの専用ローカル IP アドレス群へ到達できません。

■例 1

SIM 契約枚数 : 15 枚

付与セグメント : 172. 30. 10. X/24

付与 IP アドレス : 172. 30. 10. 1 ~ 172. 30. 10. 15

※追加で SIM をご契約頂いた場合、172. 30. 10. 16 以降の IP アドレスが付与されます。

■例 2

SIM 契約枚数 : 1000 枚

付与セグメント : 172. 30. 10. X/24 ~ 172. 30. 13. X/24 の 4 セグメント

付与 IP アドレス : 172. 30. 10. 1 ~ 172. 30. 13. 250

※追加で SIM をご契約頂いた場合、新しいセグメントが割当てられます。

4.8. 最低利用期間と自動更新

項目	最低利用期間	最低利用期間経過後
SIM 単体プラン	1 年	1 ヶ月毎の自動更新

4.9. 最低発注枚数

最低発注枚数は 1 枚となります。

4.10. プラン変更

- ・プラン変更をご希望される場合、当社問い合わせ窓口までお問い合わせください。
- ・プラン変更は月に 1 回可能です。なお変更後のプランは翌月 1 日に適用となります。
- ・変更の受け付けは 20 日(土日祝の場合は直前の営業日)までの手続きを当月の受け付けとします。

4.11. 容量チャージ

- ・お申込み後に送付される通知書に記載された専用 WEB 画面より、月内に使用できるパケット通信容量を追加(チャージ)することが出来ます。
- ・容量チャージにかかる費用は、料金表に定義された価格が適用されます。
- ・容量チャージは 500MB、1GB、3GB の 3 種類よりお選び頂くことが出来ます。
- ・容量チャージが反映されるまで、最大で 10 分間のリードタイムがあります。
- ・ご契約プランのパケット容量を全て消費した後に、チャージしたパケットを消費します。
- ・シェアプランご利用時は容量チャージは対象外となります。
- ・容量チャージの対象プランは下記の通りです。
- ・容量チャージにかかる費用は月末締め翌々月支払いとなります。

容量チャージの対象プラン名
500MB プラン
1GB プラン
3GB プラン
5GB プラン
7GB プラン
10GB プラン
25GB プラン

4.12. SIM の緊急停止・再開

- ・お申込み後に送付される通知書に記載された専用 WEB 画面より、SIM 毎の緊急停止、及び再開が出来ます。
- ・緊急停止、及び再開が反映されるまで、最大で 10 分間のリードタイムがあります。

4.13. SIM サイズ変更

- ・サイズ変更をご希望される場合、当社問い合わせ窓口までお問い合わせください。
- ・当社にて新しい SIM カードの準備ができた段階で、旧 SIM カードはご利用ができなくなります。新しい SIM カードが届くまでは、お手元の旧 SIM カードで通信ができない期間が発生しますので、ご了承ください。なお、旧 SIM カードが使用不可となる日時のご指定や、使用不可となる前にお知らせをすることはできません。
- ・SIM の電話番号は変更となります。
- ・SIM 交換は手数料が発生します。
- ・旧 SIM カードは、変更のお申し込み月の翌月 10 日までに元払いにてご返却ください。ご返却頂けない場合は、SIM カード毎に紛失手数料が発生します。
- ・変更の受け付けは 20 日（土日祝の場合は直前の営業日）までの手続きを当月の受け付けとします。

4.14. SIM カードの交換・再発行

SIM カードの交換、再発行（紛失やサイズ変更に伴う再発行）の場合、手数料が発生します。

4.15. SIM カードの故障・不具合

SIM カードの故障・不具合につきましては、当社サポート窓口まで問い合わせください。故障・不具合の状況によりましては、SIM カードの再発行が必要となる場合がございます。その際は、別途再発行手数料が発生します。また、再発行の対応を行っている間もご利用料金が発生します。

4.16. SIM カードの返却

SIM カードを交換した場合、または本サービスを解約された場合は、ご利用の SIM カードを元払いにて当社までご返却ください。翌月 10 日までにご返却頂けない場合は、SIM カード毎に紛失手数料が発生します。

返却先情報は下記の通りです。

項目	値
郵便番号	134-0091
電話番号	03-6262-5885
住所	東京都江戸川区船堀 1-1-26-228
氏名	NET INNOVATION 合同会社

4.17. 繰越機能

- ・当月の使用で余ったパケットを翌月に繰り越す機能を繰越機能と呼びます。繰越の最大容量はプラン上限の 2 倍までとなります。(5GB プランであれば、5GB + 5GB = 10GB まで)
- ・繰越機能は当月内でパケット通信を行った SIM に対して無償で実施されます。
(パケット通信が全く発生しなかった SIM は対象外となります。)
- ・チャージしたパケットは繰り越されません。
- ・パケット通信は繰越機能で付与された前月分より消費されます。
- ・繰越機能の対象プランは下記の通りです。

繰越機能の対象プラン名
500MB プラン
1GB プラン
3GB プラン
5GB プラン
7GB プラン
10GB プラン
25GB プラン

4.18. シェア機能

- ・同一プランの SIM 複数枚でパケットをシェアする機能をシェア機能と呼びます。シェア可能な SIM の枚数は最低 2 枚、最大 8 枚までです。
- ・シェア機能を実装した場合、繰越機能の対象外となります。
- ・シェア機能の対象プランは下記の通りです。

シェア機能の対象プラン名
500MB プラン
1GB プラン
3GB プラン
5GB プラン
7GB プラン
10GB プラン
25GB プラン

4.19. 速度制限等

- ・電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- ・最大通信速度は、LTE のエリアで上り 50Mbps、下り 300Mbps となります。
- ・本サービスはベストエフォート方式となりますので上記の速度は理論上の最大接続速度であり、インターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
- ・電波状況や回線の混雑状況等により通信速度が異なります。
- ・毎月 1 日より積算した合計通信量(上り・下り合計)が各プランの設定数値(1GB、3GB、5GB、7GB、10GB、30GB)を超過した場合、それ以降月末までの通信速度は上り・下りともに最大 200kbps に制限されます。
- ・30GB プランにおいて、当日を含まない直近 3 日間において合計 3072MB を超えた場合、翌日に通信速度は上り・下りともに最大 200kbps に制限されます。
- ・通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除いたします。
- ・著しいトラフィックの利用の時は別途速度制限をする場合があります。
- ・ファイル交換ソフトの利用によるネットワークに過大な負荷を与えるアプリケーションは規制する場合があります。
- ・速度や制限に関するポリシーは状況の変化に応じ随時見直しされます。

4.20. ルータ仕様

ルータは、富士ソフト社製の Wi-Fi ルータ、アイ・オー・データ機器社製の据え置き型ルータを採用しております。

Wi-Fi 型ルータの仕様は下記の通りです。

項目	値
商品名	+F
型番	FS030W
サイズ	高さ 約 74.0mm × 幅 約 74.0mm × 厚さ 約 17.3mm
質量	約 128g
通信方式	無線 LAN (IEEE802.11a/b/g/n/ac 最大 433Mbps) Bluetooth (最大 3Mbps)
連続通信時間	無線 LAN 通信: 最大 20 時間 (LTE 通信時)、Bluetooth: 最大 24 時間 (LTE 通信時)
同時接続台数	15 台 (無線 LAN 利用時)、5 台 (Bluetooth 利用時)、1 台 (USB ケーブル利用時)
セキュリティ	WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK
バッテリー	リチウムイオンポリマー 3,060mAh (3.7V) 着脱式
対応 SIM	LTE 対応 SIM (形状: microSIM)

Wi-Fi ルータ様充電 / 有線 LAN クレードルの仕様は下記の通りです。

項目	値
商品名	FS030W 専用クレードル
型番	CRDFS030W
サイズ	高さ 約 50.0mm × 幅 約 90.0mm × 奥行き 約 42.2mm
質量	約 63g
Ethernet インターフェース	物理インターフェース (8 ピンモジュラージャック (RJ-45) × 1 ポート)、インターフェース (1000BASE-T)、伝送速度 (1000Mbps)
AC アダプタインターフェース	物理インターフェース (USB コネクタ (micro B-type) × 1 ポート) ※給電専用の AC アダプタ接続用ポートであり、USB 通信はできません。
LED	電源状態、通信状態

※詳細仕様は富士ソフト社 HP をご確認ください。

<http://www.fsi.co.jp/mobile/plusF/products/FS030W.html>

据え置き型ルータの仕様は下記の通りです。

項目	値
商品名	UD-LT1/EX
LAN	RJ-45 × 1 ポート
WAN	RJ-45 × 1 ポート※設定により LAN ポートとして利用可
有線規格	IEEE802.3i(10BASE-T)、IEEE802.3u(100BASE-TX)
WAN インターネット接続方法	IP アドレス自動取得、PPPoE 認証(1 セッション)、IP アドレス固定
4G/3G	<p>キャリア:NTT ドコモ、KDDI</p> <p>WCDMA 対応バンド: B1、B6、B8、</p> <p>LTE 対応バンド: B1、B3、B8、B18、B19、B21</p> <p>伝送速度: 上り最大 50Mbps、下り最大 100Mbps</p> <p>SIM カードサイズ: 標準</p> <p>外付けアンテナ(2 本)※標準添付(別売の外付け延長アンテナ UD-ANT1 も利用可能)</p> <p>※3G 通信専用 SIM、auVoLTE SIM はご利用いただけません。</p>
VPN プロトコル (クライアント)	PPTP、IPSec、L2TP、IPIP、GRE ※シスコシステムズ Cisco 2811、フォーティネット Fortigate にて動作確認
	OpenVPN
VPN プロトコル (サーバー)	L2TP ※シスコシステムズ Cisco 2811、フォーティネット Fortigate にて動作確認(当社での独自検証となりますので各メーカー様へのお問い合わせはご遠慮ください)
管理機能	<ul style="list-style-type: none"> ・ログ(WebUI、Syslog) ・SNMPv1、SNMPv2
使用温度範囲	-20~60℃
使用湿度範囲	35~80%(結露なきこと)
外形寸法	約 112(W) × 105(D) × 25(H)mm ※本体のみ、突起部除く
重量	約 350g(本体のみ)
電源	AC アダプターより供給
消費電力	4.4W(Typ)

環境対応	RoHS 指令準拠
各種取得規格	電波法 工事設計認証(内蔵モジュール)、電気通信事業法 設計認証(本体、内蔵モジュール)、電気用品安全法(AC アダプター)、VCCI ClassB

※詳細仕様はアイ・オー・データ機器社 HP をご確認ください。

<https://www.iodata.jp/product/lan/appliance/ud-lt1ex/spec.htm>

4.21. ルータ設定について

ルータ設定方法は、製品に同梱されるマニュアル、または各社 HP をご確認ください。

※ルータの設定に関するお問い合わせは当社サポート窓口の対象外となります。

※希望される方には初期設定のみ弊社にて設定可能です。

・富士ソフト社製 Wi-Fi ルータマニュアル

http://www.fsi.co.jp/mobile/plusF/products/FS030W_cf.html

・アイ・オー・データ機器社製 据え置き型ルータマニュアル

<https://www.iodata.jp/lib/product/u/6059.htm>

4.22. ルータの保証について

契約期間内にルータが故障した場合、ルータの保証は各社規定に準じます。

・修理の際は保証書が必要となります。(再発行不可)

・保証期間は機器納品日より1年間です。

・Wi-Fi ルータのバッテリー等、消耗品の交換は対象外です。

※保証内容詳細は各社 HP をご確認ください。

富士ソフト社製 Wi-Fi ルータ

<http://www.fsi.co.jp/mobile/plusF/support/troubleshooting.html>

アイ・オー・データ機器社製 据え置き型ルータ

https://www.iodata.jp/lib/manual/pdf2/ud-lt1_ex_b-manu202585.pdf

4.23. 各種手数料について

各種手数料は下記の通りです。

項目	料金(税別)
紛失手数料	2,000 円
交換手数料	2,000 円
再発行手数料	2,000 円

5. セキュリティサービス仕様

5.1. サービス機能

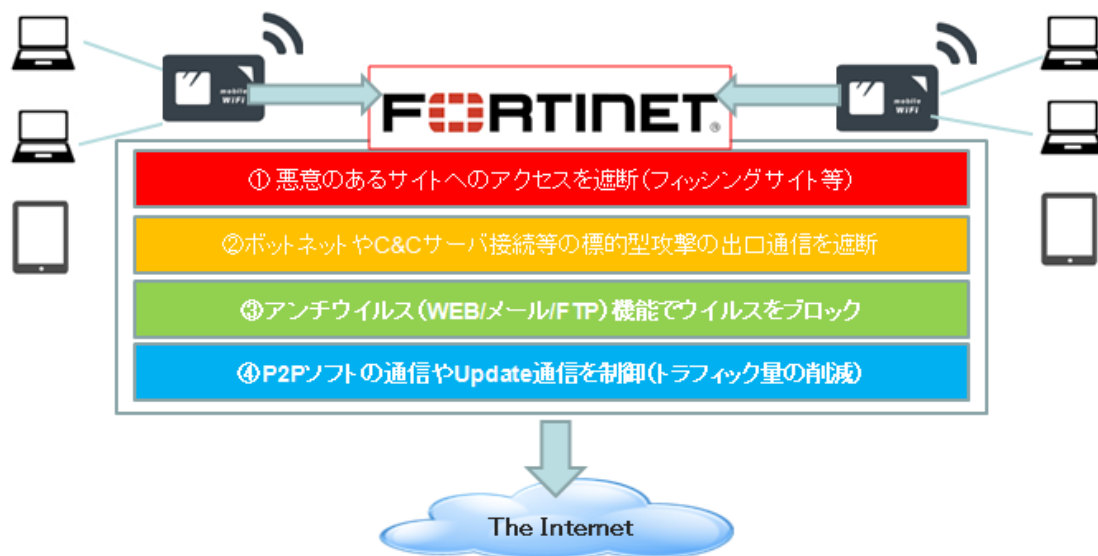
提供機能は以下のとおりです。

項目	詳細
インターネットセキュリティ	インターネットへ接続する際に、Fortigate の UTM 機能によるセキュリティが提供されます。
VPN(オプション)	インターネット VPN を経由し、SIM からお客様の社内ネットワークに接続することのできる環境を提供します。
グローバル IP 割当て(オプション)	接続元 IP を特定するために、SIM 毎、もしくはお客様が利用する SIM 用セグメント全体に対して個別のグローバル IP を割当てます。
ファイアウォール(オプション)	インターネットに接続する際に、アクセス先を制限する機能を提供します。
月次アクセスログレポート(オプション)	SIM 通信のアクセスログを月次レポートとして提供します。
セキュリティ無し(オプション)	セキュリティフィルタを経由しない通信経路での SIM を提供します。通常の仕様と異なり、グローバル IP 割当ては SIM 本体に直接割当てられる構成を取ることが可能です。

5.2. インターネットセキュリティ

5.2.1 サービス内容

Fortinet 社の Fortigate を経由してインターネット通信を行うことで、UTM 機能によるフィルタリングを実施します。(以下、概念図)



提供可能なセキュリティ機能は下記の通りです。

項目	詳細
WEB フィルタリング	悪意のあるサイト(スパイウェア/マルウェア/フィッシングサイト/違法性・犯罪性の高いサイト/アダルトサイト等)へのアクセスを遮断します。
標的型攻撃出口対策	ボットネット(Botnet)や C&C サーバへの通信を遮断します。
アンチウイルス	WEB、メール、FTP の通信に対してアンチウイルススキャンを実施します。
その他	P2P の通信や WindowsUpdate 等、多くの通信量を必要とするアプリケーション通信をブロックする事ができます。

5.2.2 フィルタリングポリシーの選択

フィルタリングポリシーは、標準で下記の 5 つのポリシーをご用意しております。

最大 2 ポリシーまで選択頂くことが可能です。2 ポリシーを選択頂いた場合、各ポリシーに適用する SIM 枚数を指定して頂きます。

- ① ポリシーA:
- アンチウイルス
 - 標的型攻撃対策
- ※(WEB セキュリティ無し)
- ② ポリシーB:
- WEB フィルタ
 - ・セキュリティ上問題のあるサイト
 - アンチウイルス
 - 標的型攻撃対策
- ③ ポリシーC:
- WEB フィルタ
 - ・セキュリティ上問題のあるサイト
 - ・違法性犯罪性の高いサイト
 - ・アダルト/成人コンテンツ
 - アンチウイルス
 - 標的型攻撃対策
- ④ ポリシーD:
- WEB フィルタ
 - ・セキュリティ上問題のあるサイト
 - ・違法性犯罪性の高いサイト
 - ・アダルト/成人コンテンツ
 - ・ゲーム
 - アンチウイルス
 - 標的型攻撃対策
 - アプリケーション制御
 - ・ゲーム
- ⑤ ポリシーE:
- WEB フィルタ
 - ・セキュリティ上問題のあるサイト
 - ・違法性犯罪性の高いサイト
 - ・アダルト/成人コンテンツ

- ・ゲーム
- ・帯域を消費しやすいサイト
- アンチウイルス
- 標的型攻撃対策
- アプリケーション制御
- ・ゲーム
- ・P2P
- ・Update 関連 (WindowsUpdate 等)

5.2.3 個別のフィルタリングポリシーの作成

詳細なフィルタリングポリシーを別途作成する場合は、SIM 枚発行枚数が 5 枚以上の場合に対応致します。

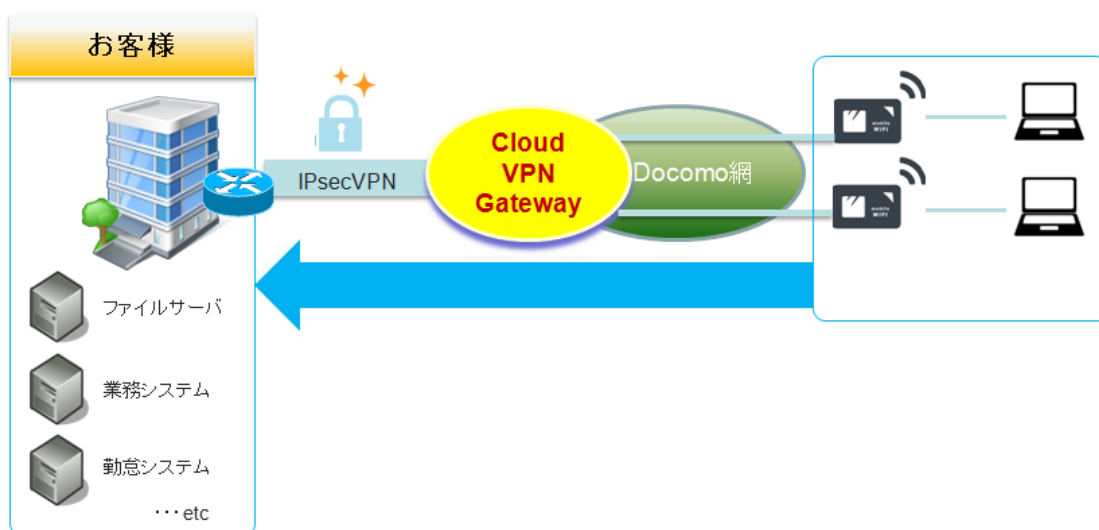
5.2.4 フィルタリングポリシーの変更

- ・契約期間中、フィルタリングポリシーの追加、変更、除外は月に 1 度まで受付致します。
- ・ポリシーの変更依頼は、当社サポート窓口までご連絡下さい。
- ・ポリシー変更は受付完了後、5 営業日以内に実施致します。

5.3. VPN

5.3.1 サービス概要

Cloud VPN Gateway とお客様 VPN ルータ間でインターネットを経由した IPsecVPN 環境を構築することにより、お客様の社内ネットワークへアクセスすることが可能となります。



5.3.2 サービス提供範囲

本オプションサービスの提供範囲は下記の通りです。

項目	詳細
VPN 設定用パラメータの提示	お客様に記入頂いたヒアリングシートを元に、VPN 設定用パラメータを提示します。
ファイアウォール設定	お客様に記入頂いたヒアリングシートを元に、ファイアウォール設定を実施します。
当社 VPN ルータの設定	Fortigate の VPN 設定を実施します。
VPN 疎通確認	両社設定が完了した後、VPN の疎通確認を実施します。
VPN ルータの運用管理	コンフィグ管理、機器の正常稼働監視、障害復旧対応、VPN ルータの運用管理を行います。

5.3.3 VPN 基本仕様

VPN の基本仕様は下記の通りです。

項目	詳細
VPN ルータ	Fortigate シリーズ
VPN 種別	IPsecVPN
暗号化強度	AES256 ※お客様対応強度により変更可
VPN 接続拠点数	1 拠点

5.3.4 VPN 接続パラメータ

VPN 接続パラメータは、お申込みの際にヒアリングシートを記入頂きます。VPN 接続の詳細なパラメータは、サービスにお申込み頂くお客様、もしくは導入を検討されている企業様へ個別にご提供致します。

5.3.5 VPN 設定の流れと作業範囲

VPN 設定の流れと作業範囲は、下記の通りとなります。

No	作業範囲	担当
1	VPN 設定に必要なヒアリングシートの記入	お客様
2	ヒアリングシートを元に VPN 設定用パラメータを作成	フリービット
3	Fortigate の VPN 設定	フリービット
4	Fortigate のファイアウォール設定	フリービット
5	お客様 VPN ルータの VPN 設定	お客様
6	疎通確認	両社
7	疎通確認ができなかった場合の微調整	両社
8	完了	

上記の通り、お客様の VPN ルータ設定はお客様自身で設定して頂きます。VPN ルータ設定方法が不明な場合は、メーカー、もしくは構築ベンダー様にお問い合わせ下さい。お客様の保有して

いるルータが VPN 対応機器であるかどうか不明な場合は、当社サポート窓口にお問い合わせください。

5.3.6 実績のある VPN ルータについて

Fortinet 社の Fortigate シリーズ以外で、当社にて接続実績があるメーカーは下記の通りです。ただし、接続を保証するものではありません。

- ・Cisco 社製ルータ
- ・Juniper 社製ルータ(旧 SSG シリーズ/現 SRX シリーズ)
- ・YAMAHA 社製ルータ
- ・IIJ 社製ルータ(SEIL)
- ・NEC 社製ルータ(IX シリーズ)

5.3.7 VPN に関する免責事項

VPN に関する免責事項は下記の通りです。

- ・VPN の死活監視はサービス対象外となります。
- ・VPN における障害切り分けは、当社ルータ及びインターネット網における問題の発生有無を確認します。お客様環境に関する調査は対象外となります。
- ・回線冗長を実施されている場合でも、VPN 接続先の回線は 1 回線となります。
- ・Wi-Fi ルータ配下の端末から、お客様ルータ内のネットワークへアクセスすることは可能ですが、お客様ルータ内のネットワークから Wi-Fi ルータ配下の端末に対して通信することは出来ません。(Wi-Fi ルータによって配下の端末の IP アドレスが NAT されるため)

5.4. グローバル IP 割当て

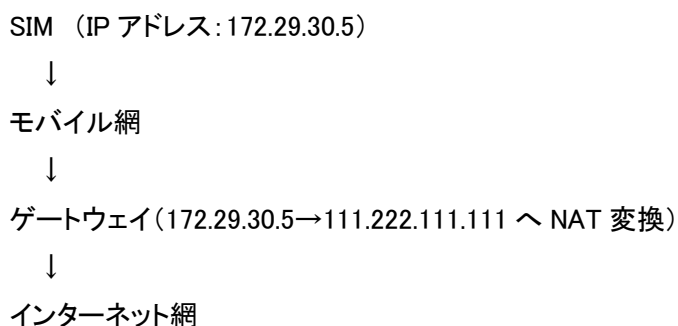
5.4.1 サービス概要

接続元 IP を特定する等の用途に対し、SIM 毎、もしくはお客様が利用する SIM 用セグメント全体に対して個別のグローバル IP を付与します。

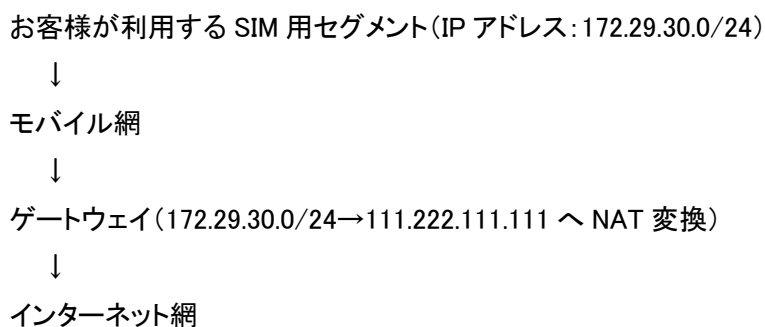
5.4.2 グローバル IP 割当ての仕様

グローバル IP の割当ては、ドコモ網からインターネットへ接続するゲートウェイで(NAT 変換時に)割当てられます。※SIM 自体にグローバル IP が付与されるわけではありません。以下に例を記載します。

■例 1: SIM 毎にグローバル IP を付与する場合



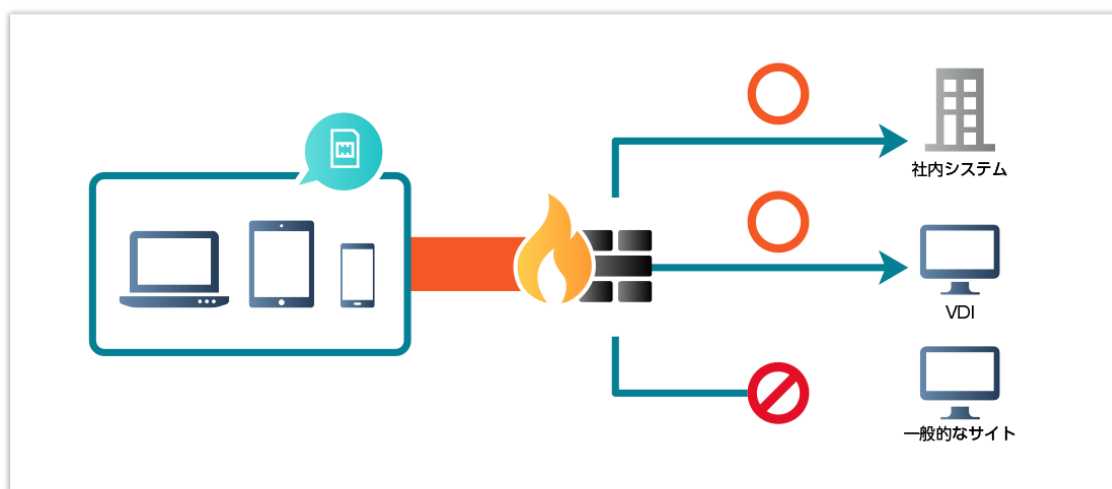
■例 2: お客様が利用する SIM 用セグメント全体に対してグローバル IP を付与する場合



5.5. アクセス制御

5.5.1 サービス概要

ファイアウォールにより、通信のアクセス先を制限することが可能です。接続先を業務上必要なアクセス先(社内システム/VDI 等)へ限定する事により、より高いセキュリティを実現することができます。



5.5.2 ファイアウォールポリシー

ファイアウォールポリシーは下記の通りです。

項目	詳細
許可・拒否の指定	許可・拒否どちらも指定可能
宛先指定方法	IP アドレスまたは FQDN
FQDN 指定の制限	ワイルドカード指定不可(*.xxx.com 等) FQDN とグローバル IP が 1 対 1 であること
宛先指定上限数	5 まで
ポリシー適用の単位	お客様が利用する SIM セグメント ※SIM 毎のポリシー指定不可

5.5.3 ファイアウォールポリシーの変更

- ・契約期間中、ポリシーの追加、変更、除外は月に1度まで受付致します。
- ・ポリシーの変更依頼は、当社サポート窓口までご連絡下さい。
- ・ポリシー変更は受付完了後、5営業日以内に実施致します。

5.6. セキュリティ無し

5.9.1 サービス概要

SIMの通信経路をセキュリティフィルタリングである Fortigate を経由せずに、通常のインターネット接続経路でご提供をするオプションです。意図的に Fortigate のフィルタリング、WANからのファイアウォール機能を完全無効化したい場合や、グローバル IP を直接 SIM に割当てたい場合にご利用頂くオプションです。

5.9.2 利用可・不可機能

セキュリティ無しで利用可・不可となる機能は通りです。

<利用不可となる機能>

- ・インターネットセキュリティ(標準機能)
- ・閉域アクセス(オプション)
- ・VPN(オプション)
- ・アクセス制御(オプション)
- ・閉域網(オプション)
- ・月次アクセスログレポート(オプション)

<利用可能な機能>

- ・グローバル IP 割当て(オプション)

※通常のオプションとは異なり、SIM へグローバル IP を直接付与する仕様となります。

6. サービスの免責事項

当社機器・設備のメンテナンスは予告なく実施されることがありますのでご了承ください。
その他、免責事項の詳細は約款に準じるものとします。

7. サポートについて

本サービスのサポートについて以下に示します。

7.1. サポート対象について

サポート対象は、本契約をご利用中のお客様となります。

サポート対象は下記の通りです。

- ・本サービスの仕様に関するお問い合わせ
- ・SIM 通信に関するお問い合わせ
- ・SIM のサイズ変更/停止/解約依頼

※ルータに関する修理のお問い合わせは、各社のサポート窓口へ直接お問い合わせください。

7.2. サポート窓口と受付時間について

お客様からのお問い合わせはお電話または電子メールにて受け付けます。ご連絡先は以下の通りです。

連絡方法	対応時間	連絡先
メール	10:00～18:00 (土/日/祝日除く)	sim@net-innovation.jp

8. 契約について

本サービスの契約の流れを以下に示します。

8.1 契約の流れ

契約の流れは下記の通りです。

- ① お客様にて本サービスの約款・仕様書・御見積内容をご確認頂き、発注書へのご捺印・お客様情報登録申込書をご記入の上、下記メールアドレス宛または担当営業に PDF にて送信下さい。

連絡方法	連絡先
メールアドレス	sim@net-innovation.jp

- ② お客様情報登録申込書に記載頂いたご担当者様宛に、お申込完了のご連絡をメールにて通知致します。
- ③ 申し込み完了後、お客様情報登録申込書に記載頂いた宛先に2～3週間程度で商品（SIM または SIM 及びルータ）を発送致します。※ルータ在庫状況等により、納期が遅延する場合があります。

8.2 契約に関する書類

契約に関する書類は以下のようになります。

書類名	詳細
NET INNOVATION クラウド セキュリティ SIM サービス約款	本サービスの約款となります。ご契約の際は、約款に同意したものとします。
NET INNOVATION セキュリティ SIM サービス仕様書(重要事項説明書)	本書となります。ご契約の際は、仕様書に同意したものとします。
NET INNOVATION セキュリティ SIM 見積書	本サービスの価格を定義する書面となります。

NET INNOVATION セキュリティ SIM 発注書	お客様にて必要事項記入・押印の上、送付頂きます。当社受領をもってサービス契約が成立します。
NET INNOVATION セキュリティ SIM お客様情報登録申込書	お客様の請求先情報、サービス申し込みご担当者情報、サービスオーダーの詳細情報等を記載頂きます。

8.3 お客様の登録情報の変更について

契約完了後、お客様の社名・住所・連絡先・請求先等が変更になる場合、お客様情報登録申込書を再記入頂きます。

9. 解約について

9.1. 解約の流れ

解約の流れは下記の通りです。

- ① 当社サポート窓口へ解約申込書の送付をご依頼ください。ご記入・ご捺印の上、サポート窓口へメールにてご返送ください。
- ② メール受領後、当社より解約受理のご連絡をメールにて通知致します。
※解約日は解約申込書メールを受信しました月末となります。
当月中の解約は 25 日までに弊社にて解約申込書メールを確認できた場合となります。
- ③ ご利用の SIM カードを元払いにて当社までご返却頂きます。
※詳細は別項「9.4 SIM カードの返却」をご参照ください。

9.2. 解約月について

- ・解約について解約希望月の当月 25 日(土日祝の場合は直前の営業日)までに当社にお申し出ください。25 日以降のお申し出は翌月末日でのご解約となります。
- ・解約処理は解約ご希望月の翌月 1 日までに実施します。解約処理完了後はご利用頂けません。

9.3. 解約違約金について

解約に伴う違約金は下記の通りです。

■最低利用期間内での解約

解約月を含む最低利用期間の残月数分の違約金が発生致します。

また、契約期間中にプラン変更を実施していた場合、契約期間中に利用した最も高額なプランが残月数分の違約金計算に適用されます。

■最低利用期間経過後の解約

違約金は発生しません。

9.4. SIMカードの返却

SIMカードを交換した場合、または本サービスを解約された場合は、ご利用のSIMカードを元払いにて当社までご返却ください。翌月10日までにご返却頂けない場合は、SIMカード毎に紛失手数料が発生します。

返却先情報は下記の通りです。

項目	仕様
郵便番号	134-0091
電話番号	03-6262-5885
住所	東京都江戸川区船堀 1-1-26-228
氏名	NET INNOVATION 合同会社

10. 課金について

課金については下記の通りです。

10.1. お支払い方法

お支払い方法は請求書による請求書払いもしくは、クレジットカードによる決済となります。
なお、個人様のご契約の場合は基本的にはクレジットカードによる決済のみとさせていただきます。
ております。

10.2. 課金開始日

利用開始日の翌月 1 日を課金開始日とします。

10.3. 初期費用について

初期費用につきましては、請求書払いの場合、初回の利用料と合算してのお支払いとなります
が、クレジットカード支払いの場合はクレジットカードの有効性確認のため、初回利用分につい
ては SIM/機器発送前の決済をお願いいたします。

10.4. 請求書発行とお支払日

請求書払い

- ・当月末締め翌月末支払いとします。
- ・請求書は当月分の請求を翌月上旬にお客様へ送付します。
- ・請求書受領月の当月末迄に当社指定口座へお支払ください。
- ・容量チャージご利用分のご請求は翌月の利用分と合算し、翌々月末支払いとします。

クレジットカード払い

- ・当月末締め翌月支払いとします。
- ・毎月 10 日頃クレジットカードへのご請求を行います。
- ・容量チャージご利用分のご請求は翌月の利用分と合算し、翌々月支払いとします。

10.5. ご利用中のオプション追加

サービスをご利用中にオプションを追加頂く場合、オプションの利用開始月より請求対象となります。

10.6. サービス費用未払い時の対応について

2ヶ月に渡り当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合、年14.5%の延滞利息を請求させて頂くほか、お支払の確認が取れるまでの期間を利用停止とさせていただきます。尚、利用停止期間中のサービス利用料金は請求対象となりますのでご了承ください。